

iVend Cloud - Sesiones de introducción y habilitación de producto

Siete sesiones de 2 horas cada una

Sesión 1 - Acerca de iVend Cloud

Audiencia: Ventas, Pre-Ventas y Consultores de Implementación

- Introducción y Definiciones
- Posicionamiento y Principales Mensajes
- Servicios Administrados - Application Management / Infrastructure Management / Support365 Standard
- Beneficios para los Partners - iVend Cloud vs. iVend On-Premise
- Beneficios para los Clientes - iVend Cloud vs. iVend On-Premise
- Licenciamiento y Precios
- Contratos
- Integraciones

Sesión 2 - iVend Cloud Deployment y Omnichannel

Audiencia: Ventas, Pre-Ventas y Consultores de Implementación

- Opciones de Deployment
- Enterprise Services
- Cloud Support
- Demo de Omnicanalidad en cloud:
 - iVend Cloud, iVend for Magento Connector, iVend Handheld, iVend Mobile, iVend Passes

Sesión 3 - Configuraciones y datos maestros

Audiencia: Pre-Ventas y Consultores de Implementación

- Configuración / Ajustes generales / Perfil del retail
- Numbering Series (Master Data / Documentos)
- Configuración de la tienda (Junto con Warehouse In-transit, General y Retail)
- Configuración de la replicación y dashboard
- Offline POS, Till Setup y proceso EOD
- Retail Peripherals y Servicios (64 bit a 32 bit)
- Lista de precios / Grupos
- Configuración de las formas de pago
- Grupo de productos / Producto
- UOM y UOM Group

iVend Cloud - Sesiones de introducción y habilitación de producto

Siete sesiones de 2 horas cada una

Sesión 4 - Configuración de backoffice y transacciones

Audiencia: Pre-Ventas y Consultores de Implementación

- Matrix Products e iMatrix
- Códigos de barras, diseño de etiquetas y masking
- Transacciones de inventario, incluyendo PO, GR, Stock Transfer Request, Shipment y Receipt
- Transacciones POS – Sale, Refund, Return, Manage Override, Quotes, Orders and Fulfilment
- POS Designer
- Query Builder, Report designer y Dashboard designer.
- Notificaciones y alertas

Sesión 5 - Promociones, cupones y tarjetas de regalo

Audiencia: Pre-Ventas y Consultores de Implementación

- Ventas/Transacciones de pedidos especiales incluyendo fulfilments, reservas de stock y entrega
- Configuración de la Resolución de Descuento
- Tarjetas de regalo, Cupones y iVend Passes
- Bonus Buys (promociones) y Bonus Buy hierarchy
- Sale and Line level attribute

Sesión 6 - Lealtad y movilidad: configuración y transacciones

Audiencia: Pre-Ventas y Consultores de Implementación

- Loyalty: Configuración y Planes
- Loyalty Notifications: Mail y SMS
- Loyalty Customer Portal
- Mobile POS – Instalación y configuración básica
- Fulfilment utilizando Mobile POS
- iVend handheld – Instalación y configuración básica
- Picking utilizando iVend Handheld

iVend Cloud - Sesiones de introducción y habilitación de producto

Siete sesiones de 2 horas cada una

Sesión 7 - Prueba iVend

Audiencia: Pre-Ventas y Consultores de Implementación

- Prueba para Pre-Ventas
- Prueba para Ventas
- Prueba para Consultores